



Specter Solutions B.V.

Algemene Voorwaarden

Versie per 7 november 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN SPECTER SOLUTIONS B.V.

De "Specter Portal" (**Platform**) wordt u (**Opdrachtgever**) via internet bij wijze van Application Platform as a Service aangeboden door Specter Solutions B.V. (**Specter**). Met het Platform is het mogelijk om documenten te automatiseren en te genereren.

Op het gebruik van het Platform door Opdrachtgever, de dienstverlening van Specter en de in dat verband gesloten overeenkomst tussen Specter en Opdrachtgever (**Overeenkomst**) zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst uit. Door het Platform te gebruiken en/of diensten van Specter af te nemen, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord.

EIGENDOMS- EN GEBRUIKSRECHTEN

- 1.1 Het Platform is het intellectueel eigendom van Specter dan wel diens licentiegevers.
- 1.2 Specter verleent Opdrachtgever hierbij, voor de duur van de Overeenkomst, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van het Platform.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het niet toegestaan het Platform op naam van derden aan te vragen, onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.
- 1.4 Opdrachtgever verkrijgt de intellectuele eigendomsrechten op de werken (documenten) die Opdrachtgever met behulp van het Platform heeft geautomatiseerd en gegenereerd, mits daar volgens de wet rechten aan toekomen.
- 1.5 Specter zal deze werken als vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden tenzij zij daartoe (i) op basis van wet- en regelgeving verplicht is of (ii) toestemming van Opdrachtgever heeft verkregen. Opdrachtgever zal alle informatie met betrekking tot Specter en het Platform die als vertrouwelijk is aangemerkt of redelijkerwijs als vertrouwelijk gezien kan worden als zodanig behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden tenzij hij daartoe (i) op basis van wet- en regelgeving verplicht is of (ii) toestemming van Specter heeft verkregen.
- 1.6 Het bepaalde in artikel 1.5 is niet van toepassing op informatie die (i) reeds publiek bekend is ten tijde van de openbaarmaking, (ii) publiek bekend wordt na de openbaarmaking, niet door toedoen van de ontvanger, (iii) reeds in bezit van de ontvanger is zonder dat daarop een geheimhoudingsplicht van toepassing is (iv) verkregen is door de ontvanger van een derde zonder een geheimhoudingsplicht te schenden, en (v) onafhankelijk van de vertrouwelijke informatie door de ontvanger is ontwikkeld.
- 1.7 Voor de uitvoering van de Overeenkomst staat het tussen partijen vast dat gegevens die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via het Platform zijn eigendom zijn. Specter heeft hierop een beperkt gebruiksrecht (i) ter uitvoering van de Overeenkomst (ii) ten behoeve van het verzamelen van geaggregeerde informatie die Specter kan gebruiken voor het verbeteren van haar producten en diensten.
- 1.8 Opdrachtgever krijgt geen toegang tot de broncode van het Platform.
- 1.9 Specter zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via het Platform, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Specter daartoe verplicht is op basis van wet- en regelgeving. In dat geval zal Specter zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

GEBRUIKSREGELS

- 2.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Platform in strijd met wet- en regelgeving te gebruiken of daaraan hinder en schade toe te brengen middels het opslaan of verwerken van gegevens of anderszins.
- 2.2 Indien Specter constateert dat Opdrachtgever bovengenoemde voorwaarde overtreedt, zal zij Opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Indien het handelen blijft voortduren, staat het Specter vrij zulke maatregelen te treffen die zij redelijkerwijs nodig acht om de overtreding te doen eindigen, inclusief het verwijderen van Opdrachtgever van het Platform. In urgente of ernstige gevallen kan Specter maatregelen treffen zonder Opdrachtgever daarvan voorafgaand in kennis te stellen.
- 2.3 Opdrachtgever dient de toegang tot zijn Platformaccount(s) middels gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient Opdrachtgever wachtwoorden strikt geheim te (laten) houden. Specter mag ervan uit gaan dat alle handelingen in Opdrachtgevers account(s), na aanmelding met gebruikersnaam en wachtwoord, onder

Opdrachtgevers leiding en toezicht verricht worden. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor deze handelingen.

2.4 De door Specter (al dan niet middels het Platform) aan Opdrachtgever aangeboden informatie, aanbevelingen, diensten en producten vormen geen juridisch advies.

2.5 Het resultaat van de documentgenerator in het Platform is afhankelijk van de door Opdrachtgever ingevulde antwoorden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beantwoorden van de vragen en het selecteren van een bij Opdrachtgevers situatie passend document.

2.6 Specter kan eigen documenten (templates) via het Platform aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Zulke documenten worden door Specter ter beschikking gesteld zonder garantie, expliciet of impliciet. Dit inclusief, maar niet beperkt tot, garanties met betrekking tot de toepasbaarheid, verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. De documenten zijn mogelijk geen afspiegeling van recente ontwikkelingen in wet- en regelgeving en zijn mogelijk niet volledig of nauwkeurig of van toepassing op het rechtsgebied waarin ze worden gebruikt.

2.7 Specter kan ter uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van derden, in welk geval Specter jegens Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de correcte nakoming van de Overeenkomst.

PRIVACY EN BEVEILIGING

3.1 Het Platform verwerkt persoonsgegevens waar Opdrachtgever verantwoordelijk voor is. Specter treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (**AVG**). Opdrachtgever vrijwaart Specter van alle aanspraken van betrokkenen onder de AVG.

3.2 Specter draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich binnen de infrastructuur van Specter bevinden.

3.3 Voor aanvullende afspraken over de verwerking van persoonsgegevens kunnen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD PLATFORM

4.1 Specter spant zich in om het Platform beschikbaar te laten zijn maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

4.2 Specter onderhoudt het Platform actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Specter dit waar mogelijk buiten kantooruren uit (laten) voeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en hoeft niet vooraf te worden aangekondigd.

4.3 Specter mag van tijd tot tijd en naar eigen inzicht de functionaliteit van het Platform aanpassen. Specter zal daartoe zoveel mogelijk overleg met Opdrachtgever plegen. Specter zal minstens 10 werkdagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren. Platformfunctionaliteiten kunnen ten gevolge van aanpassingen verdwijnen.

4.4 Iedere werkdag wordt door Specter of diens leverancier een back-up gemaakt van Opdrachtgevers data. Het tijdstip van het maken van de back-up wordt door Specter bepaald. Het maken van de back-up is een service van Specter en de Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.

AUTOMATISERING VAN DOCUMENTEN DOOR SPECTER

5.1 Indien Specter voor Opdrachtgever documenten automatiseert, althans templates ontwikkelt, dan zal Specter zich inspannen zo spoedig mogelijk de geautomatiseerde documenten, althans templates, op te leveren.

5.2 Door Specter opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Specter is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Specter schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

5.3 Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder vertragingsschade.

5.4 Opdrachtgever dient binnen 10 werkdagen na oplevering de template te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode de resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt op basis van overeengekomen functionele of technische specificaties, worden deze geacht te zijn goedgekeurd en dus opgeleverd. Afkeuring dient gemotiveerd te gebeuren.

5.5 Indien Opdrachtgever een resultaat, zoals beschreven in het vorige lid, geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Specter zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit

kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien voorgenoemde door Specter is voltooid, geldt het resultaat dan wel de applicatie tussen partijen als geaccepteerd.

5.6 Specter kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor tekortkomingen, waaronder maar niet beperkt tot tekstuele fouten, strijd met wet- en regelgeving en ongeschiktheid voor een bepaald doel, in documenten die door Opdrachtgever aan Specter ter automatisering worden aangeboden en Specter aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

MEERWERK

6.1 Indien Specter op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Specter op basis van nacalculatie. Specter is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

6.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Specter kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Specter Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

SPECTER PORTAL BUNDEL

7.1 Opdrachtgever dient een Specter portal bundel af te nemen teneinde toegang te krijgen tot het Platform.

7.2 Opdrachtgever kan te allen tijde migreren naar een hogere of lagere Specter portal bundel. Als migratie gedurende een maand gebeurt zal Specter het voor die maand te weinig of te veel betaalde bij de eerstvolgende factuur in rekening of in mindering brengen.

7.3 Specter portal bundels kunnen door Opdrachtgever voor het einde van iedere maand tegen het einde van de daaropvolgende maand worden opgezegd. Opzegging door Opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.

7.4 Specter biedt gedurende 30 dagen na opzegging van een Specter portal bundel exporttoegang tot data in gangbaar formaat; daarna worden gegevens verwijderd en zijn deze niet meer voor Opdrachtgever toegankelijk.

VERGOEDINGEN

8.1 Voor gebruik van het Platform is Opdrachtgever een vergoeding per maand verschuldigd. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door Opdrachtgever gekozen Specter portal bundel. De vergoeding dient steeds vooraf middels overboeking naar de bankrekening van Specter te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Specter brengt ontwikkelwerk en andere diensten die zij aan Opdrachtgever verleent op uurbasis achteraf aan Opdrachtgever in rekening, tenzij anders overeengekomen. Specters facturen dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden betaald.

8.3 Specter is steeds gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid teneinde Opdrachtgevers betalingsverplichtingen na te nakomen.

8.4 Als Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling van facturen, heeft Specter het recht het gebruik van het Platform stop te zetten en andere diensten die Specter aan Opdrachtgever levert op te schorten.

8.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding aan Specter van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn (indien van toepassing) door Specter direct opeisbaar.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is iedere aansprakelijkheid van Specter beperkt tot het bedrag (ex. btw) dat Specter van Opdrachtgever als vergoeding voor de Portal heeft ontvangen gedurende twaalf maanden voorafgaand aan het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

9.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking daarvan en niet later dan zes maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan schriftelijk bij Specter meldt.

9.3 Specter is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (aanpassingen aan) documenten op het Platform die zijn gemaakt door of op instructie van Opdrachtgever of een derde.

9.4 Opdrachtgever vrijwaart Specter voor alle aanspraken van derden in verband met het gebruik door Opdrachtgever van het Platform en daarop geautomatiseerde of gegenereerde documenten en stelt Specter hiervoor volledig schadeloos.

9.5 In geval van overmacht is Specter nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Opdrachtgever ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, een (d)dos aanval, stroomstoringen, onlusten, mobilisatie, (hybride) oorlog, epidemie of pandemie, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

TOTSTANDKOMING EN DUUR OVEREENKOMST

10.1 Tussen Specter en Opdrachtgever komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever de door Specter opgemaakte offerte voor gebruik van het Platform voor akkoord ondertekent.

10.2 De Overeenkomst eindigt nadat de Specter portal bundel is geëindigd en Specter geen diensten meer voor Opdrachtgever verricht. De Overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden, eindigt niet ten aanzien van die onderdelen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren.

WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

11.1 Specter mag deze algemene voorwaarden op ieder moment eenzijdig wijzigen. Specter zal de algemene voorwaarden na wijziging zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever toezenden zodat Opdrachtgever daar kennis van kan nemen.

11.2 Na wijziging zullen de gewijzigde algemene voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst uitmaken.

OVERIGE BEPALINGEN

12.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

12.2 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Specter wordt geacht tussen partijen bindend te zijn, tenzij Opdrachtgever tegenbewijs levert dienaangaande.

12.3 Opdrachtgever verklaart akkoord te zijn met ontvangst van communicatie per e-mail via het e-mailadres dat Opdrachtgever bij Specter heeft opgegeven.

12.4 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

12.5 In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:

- i. de offerte;
- ii. de eventuele bijlagen bij de offerte;
- iii. deze algemene voorwaarden; en
- iv. eventuele aanvullende voorwaarden.

12.6 Indien redelijkerwijs noodzakelijk, mag Specter rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger of andere reputabele aanbieder van diensten vergelijkbaar met Specters diensten.

12.7 De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden is leidend.
