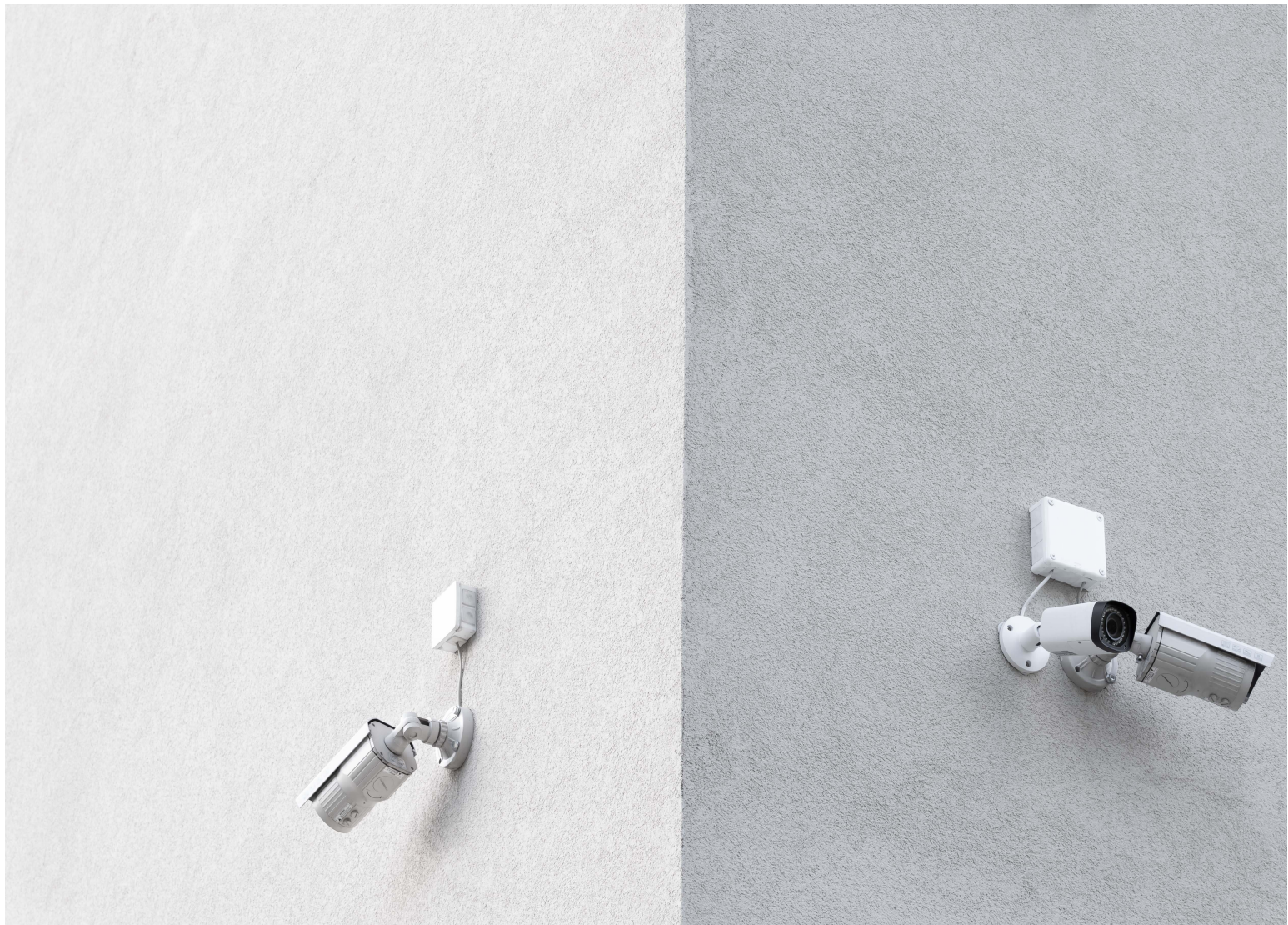


Specter document automation

Technical and Security Whitepaper (NL)



Amsterdam, november 2021

Introductie

Als online dienstverlener met gedegen achtergrond in de advocatuur en het bedrijfsleven begrijpt Specter dat een veilige werkomgeving voor haar klanten cruciaal is. Specter neemt haar rol in de beveiliging van data die klanten aan haar toevertrouwen daarom zeer serieus.

Wij maken werken voor onze online platforms Specter Portal en Specter Shop zodoende enkel samen met betrouwbare en gecertificeerde partners die zich bovendien dichtbij huis bevinden.

Certificering

Onze technische partner is een betrouwbare Nederlandse partij die ISO 27001:2013 gecertificeerd is. Met deze certificering – de wereldwijde standaard voor informatiebeveiliging – toont men aan dat alle relevante informatieprocessen in kaart zijn gebracht, relevante risico's zijn geïnventariseerd en de juiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen om risico's weg te nemen, althans te beperken.

Specters hostingpartner True is tevens een betrouwbare Nederlandse partij die haar apparatuur onderbrengt bij goed beveiligde en geavanceerde datacenters in Nederland en uptime garandeert. Zij is ISO 27001:2013, ISO 9001:2015 en NEN 7510:2017 gecertificeerd. Dit betekent dat het bedrijf werkt volgens de meeste recente internationale normering voor informatiebeveiliging.

Hercertificering en audits vinden periodiek plaats.

Stabiliteit

De servers waarvan Specter gebruik maakt worden volledig gemanaged door True waarbij zij proactief monitort, updates uitvoert aan de besturingssystemen en problemen oplost indien deze zich voordoen. Dit is belangrijk om een stabiele en beschikbare applicatie te kunnen garanderen.

Toegang tot die servers is beperkt door middel van een IP whitelist op de firewall. Hiermee wordt voorkomen dat ongeautoriseerde gebruikers toegang verkrijgen tot de op de servers opgeslagen data.

Beschikbaarheid en monitoring

De beschikbaarheid van de applicatie die Specter gebruikt wordt continue gemonitord door Pingdom. Op het moment van een mogelijke onderbreking in de beschikbaarheid wordt onze technische partner direct op de hoogte gebracht en wordt, indien nodig, actie ondernomen. Onafhankelijk van de daadwerkelijke beschikbaarheid van de applicatie, worden daarnaast ook interne processen waar de applicatie afhankelijk van is op de server gemonitord.

Over oktober 202 tot en met oktober 2021 heeft de applicatie een uptime gehad van 99,96%.

TLS

Onze applicaties worden beschikbaar gesteld middels een TLS-verbinding. Een dergelijke verbinding wordt afgedwongen op het moment dat men onverhoopt een onbeveiligde verbinding probeert te openen.

Om de zichtbaarheid voor de gebruikers van de applicaties te vergroten wordt de applicatie (gedeeltelijk) aangeboden via een zogenoemd Extended Validation certificaat. Eventuele koppelingen met andere applicaties maken gebruik van het TLS-protocol.

Codingstandaarden en ontwikkelstraat

Onze technische partner werkt volgens de laatste codingstandaarden. Daarnaast worden afhankelijkheden van andere (software)libraries voorkomen door alle functionaliteiten zoveel mogelijk zelfstandig te ontwikkelen.

Updates aan frameworks, compilers en codeertalen maken vast onderdeel uit van het ontwikkelbeleid van onze partner.

Ook is een zogenoemde OTAP-straat ingericht om releases te kunnen ontwikkelen, testen, accepteren en in productie te kunnen nemen. Dit zorgt voor een hoge mate van stabiliteit voor het Specter platform. Deze stabiliteit wordt verder ondersteund door de geautomatiseerde tests die worden uitgevoerd bij iedere toevoeging van code.

Opslag data

De door Specter verzamelde data, waaronder de data die door onze klanten wordt ingegeven bij het automatiseren van templates of het genereren van documenten, is opgeslagen op speciaal voor onze technische partner ingerichte servers van True. Deze servers bevatten geen data van andere klanten van True. Voor zover mogelijk wordt data versleuteld opgeslagen, mits dit een toegevoegde waarde heeft voor de bescherming van de data. De servers zijn gesitueerd in Nederland.

Driemaandelijkse pentest

Per kwartaal wordt er een geautomatiseerde pentest uitgevoerd op de applicatie die Specter gebruikt. Hierdoor hebben we direct inzicht in eventuele zwakheden en kunnen deze snel worden verholpen.